

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES PATIENTS DE L'AIHSHSN

L'AIHSHSN porte un intérêt majeur à la protection des données personnelles de ses patients. Dans le cadre de votre prise en charge par notre institution, celles-ci sont traitées de façon appropriée et conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation sur la protection de la vie privée.

**Le responsable du traitement de vos données personnelles** est l'AIHSHSN dont le siège social est situé Boulevard Louise 18 6460 Chimay.

**Les finalités du traitement** de vos données personnelles sont, entre autres, les soins et l'administration des patients, la tarification et la facturation des soins, la communication avec les patients, le service social, la recherche scientifique, la médiation des plaintes, la sécurité de l'information, des biens et des personnes, l'archivage, ainsi que la gestion des assurances, des risques, de la qualité et de la conformité.

Parmi les **catégories de données personnelles** que nous traitons figurent des données d'identification administratives, des données financières, ainsi que des catégories sensibles de données personnelles telles que des données de santé, des données sociales, des enregistrements par caméras.

La **durée de conservation des données personnelles** diffère selon le type de données personnelles et respecte les obligations légales en la matière.

Vos données personnelles sont **transférées** uniquement à des destinataires habilités à les traiter. Aucun transfert n'est réalisé vers un pays jugé non-adéquat par la Commission européenne sans présenter des garanties appropriées.

Vous disposez de **droits sur vos données personnelles**, ceux-ci comprennent, entre autres, un droit d'information, d'accès, de copie, de portabilité, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de retrait du consentement, sous certaines conditions définies par la loi.

L'AIHSHSN dispose d'un **délégué à la protection des données (DPO)**. Cette personne peut être contactée par chaque patient pour toute question concernant le traitement de ses données personnelles via [rgpd@csf.be](mailto:rgpd@csf.be) et/ou [philippe.costard@santhea.be](mailto:philippe.costard@santhea.be).

**Pour une information complète sur le traitement de vos données personnelles et sur les moyens mis à votre disposition pour exercer vos droits, adressez-vous au personnel de l'accueil du site.**