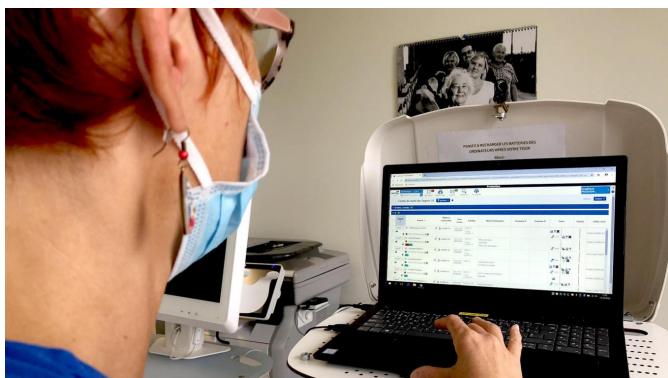


[Accueil \(http://lanouvellegazette-sambre-meuse.sudinfo.be\)](http://lanouvellegazette-sambre-meuse.sudinfo.be)

[L'ACTU DE LA BOTTE DU HAINAUT \(/464/sections/lactu-de-la-botte-du-hainaut\)](/464/sections/lactu-de-la-botte-du-hainaut)

## Un nouveau système de «dossier patient informatisé» au CSF à Chimay



Le CSF a un nouvel outil pour ses «dossiers patients informatisés» - D.R.

Par LL.P.

| Publié le 19/11/2020 à 17:01

Ce jeudi, le Centre de Santé des Fagnes (CSF) de Chimay a communiqué sur le développement d'un nouveau DPI (dossier patient informatisé) au sein du CSF. Le nouveau système entre dans le cadre du projet de digitalisation « Hôpital 4.0 » avec un DPI complètement intégré dans le processus de l'institution hospitalière.

Cette année, malgré la crise sanitaire liée au Covid-19, le Centre de Santé des Fagnes de Chimay a déployé en un temps record son Xperthis Care, le nouveau dossier patient informatisé (DPI). Comme la plupart des hôpitaux belges, le CSF a entamé un processus de transformation digitale et d'implémentation d'un DPI.



Le Centre de Santé des Fagnes de Chimay se digitalise. - D.R.

Les avantages du nouvel outil : il offre une plus grande ergonomie, permet une sécurité renforcée des soins de santé des patients et améliore la qualité des prestations grâce à une centralisation des données médicales et paramédicales. Ces dernières sont actualisées en temps réel et donnent une vision complète du patient à tous les services et personnes concernés. Il s'agit donc d'un point central à l'amélioration de la communication entre les divers services et disciplines de l'hôpital.

## Une implantation en seulement 1 an

Céline Detiffe, responsable du service informatique du Centre de Santé des Fagnes, revient sur les facteurs de l'implémentation : « L'installation de ce nouveau DPI Xperthis CARE est un peu comme une lame de fond qui est venue bousculer le CSF au niveau de son organisation quotidienne. Il a exigé la redéfinition totale de différents processus. »

Afin de développer et paramétrer le logiciel au sein de l'hôpital, les développeurs ont dû orchestrer une compréhension fine des besoins de terrain pour l'ensemble des unités de soins et des consultations. Le déploiement du système s'est construit sur trois axes : des formations, un support d'aide aux équipes du CSF et la mise en place d'une cellule pour assurer le suivi du projet.



Une meilleure information entre les services. - D.R.

« Ce type de projet s'étend généralement sur deux, trois, voire quatre années » explique David Robise, project manager chez Sapristic, le groupe qui a aidé Xperthis à développer le produit. « La dynamique éditeur-intégrateur-institution permet à la fois de raccourcir l'agenda du projet et d'impliquer les équipes internes qui s'approprient plus facilement leur nouveau DPI. »

## Une meilleure circulation de l'information dans l'hôpital

Et pour parvenir à développer le nouveau système, l'hôpital a pu compter sur l'arrivée du docteur Ann-Christie Magain et son expertise dans la gestion de projet. Elle a œuvré à l'inclusion des médecins dans le processus de digitalisation et dans leur appropriation de ce nouveau système. « L'informatisation demande de l'adaptation et du temps en plus de celui consacré aux patients », apprend Ann-Christie Magain. « Il n'est pas toujours évident de changer des habitudes ancrées depuis des années, voire des dizaines d'années ».



Les personnes qui ont contribué au projet. - D.R.

Par ailleurs, la médecin confirme l'utilité de l'outil Xperthis Care durant la crise Covid. « La circulation du personnel soignant et des médecins dans les différents services était fortement encadrée et limitée avec la mise en place du Plan d'Urgence Hospitalier. Grâce au DPI, le personnel ne devait plus rentrer en contact pour s'échanger des dossiers papier, soumis alors à la quarantaine. La digitalisation a montré une fois de plus sa grande utilité et efficacité. »

## Une ouverture vers l'extérieur

L'hôpital souligne également que le nouveau système a permis au centre hospitalier d'échanger beaucoup plus facilement et rapidement avec les médecins généralistes. Ce qui a permis au CSF de franchir une étape supplémentaire dans sa modernisation en s'ouvrant vers l'extérieur.

« La plateforme étant complètement adaptable, le DPI est amené à évoluer au fil du temps, selon l'utilisation des uns et des autres, l'intégration de nouveaux outils et l'opportunité de nouvelles collaborations », rapporte l'hôpital. « Le Dossier Patient Informatisé Xperthis CARE n'est donc qu'une nouvelle étape dans la transformation digitale de l'hôpital de Chimay et sa capacité à se réinventer. »

### Notre sélection vidéo