

Malgré le COVID-19, Xperthis CARE, le nouveau dossier patient informatisé du Centre de Santé des Fagnes, a été déployé en un temps record

Le Centre de Santé des Fagnes est passé à la vitesse supérieure dans son projet de digitalisation « Hôpital 4.0 » avec la mise en place de Xperthis CARE, son nouveau Dossier Patient Informatisé. Pour relever ce défi, l'éditeur Xperthis s'est associé avec l'intégrateur indépendant Sapristic, sélectionné par le Centre de Santé des Fagnes. Une combinaison gagnante qui a permis de déployer le DPI en un temps record.

Comme de nombreux hôpitaux en Belgique le Centre de Santé des Fagnes a entamé un processus de transformation digitale et d'implémentation d'un Dossier Patient Informatisé (DPI). Les avantages d'un DPI comme Xperthis CARE sont multiples. Il offre une plus grande ergonomie, permet une sécurité renforcée des soins de santé des patients et améliore la qualité des prestations grâce à la centralisation des données médicales et paramédicales actualisées en temps réel et la vision complète de celles-ci en quelques clics, par tous les services et personnes concernés par ce patient. Il constitue donc un point central à l'amélioration de la communication entre les différents services et disciplines au sein de l'hôpital.

Un défi de grande ampleur

Céline Detiffe, responsable du service informatique du Centre de Santé des Fagnes, revient sur les facteurs de succès de l'implémentation : *« L'installation de ce nouveau DPI Xperthis CARE est un peu comme une lame de fond qui est venue bousculer le CSF au niveau de son organisation quotidienne, exigeant la redéfinition totale de différents processus. Grâce au pilotage efficace du projet par un comité stratégique institutionnel, elle s'est déroulée sur un an seulement, à la fois malgré et grâce à l'arrivée de la COVID-19. Ce comité réunissait la direction générale du CSF bien-sûr mais également Xperthis, éditeur du logiciel de Dossier Patient Informatisé et interlocuteur principal ainsi que Sapristic, intégrateur du projet ».*

Elise Renard, conseillère juridique au Centre de Santé des Fagnes, souligne, de son côté, l'importance d'un cadre contractuel clair afin qu'une implémentation d'une telle ampleur se déroule sereinement : *« la manière dont nous avons établi les bases de la mission – avec un éditeur et un intégrateur – a constitué une des grandes clés du succès du projet. Cela a permis une implémentation de qualité dans un temps très court avec une bonne prise en compte des besoins de nos utilisateurs ».*

Des vertus confirmées par Geoffroy Nihoul, Unit Manager Sales & Delivery chez Xperthis. *« Cette façon de fonctionner a prouvé ses avantages et elle incarne assurément le modèle sur lequel Xperthis va de plus en plus s'appuyer dans le futur car elle permet un déploiement rapide, efficace et maîtrisé. Par ailleurs, le CSF a grandement contribué au déploiement rapide de l'outil grâce à une démarche 'global adopt' par rapport au produit ».*

Une intégration sereine et efficace

Le duo éditeur-intégrateur a mis en œuvre une approche complète, main dans la main avec les équipes du CSF. Il fallait commencer par la mise en place technique de Xperthis CARE et son intégration au sein du paysage applicatif de l'hôpital. Une compréhension fine des besoins de terrain a ensuite permis le paramétrage et la configuration du logiciel pour l'ensemble des unités de soins et des consultations. Finalement, le déploiement proprement dit s'est construit autour de trois axes : une série de formations, un support sur site aux équipes du CSF et la mise en place d'une cellule dans l'hôpital pour assurer le suivi après la bonne fin du projet.

« Ce type de projet s'étend généralement sur deux, trois, voire quatre années. La dynamique éditeur-intégrateur-institution permet à la fois de raccourcir l'agenda du projet et d'impliquer les équipes internes qui s'approprient plus facilement leur nouveau DPI. Dans ce cas-ci, en plus d'une utilisation encore quotidienne du papier, une difficulté supplémentaire était l'utilisation de différents programmes informatiques au sein du CSF dont les licences allaient expirer. En dépit de l'arrivée du COVID-19 sur notre territoire, nous étions donc tenus par des délais fixés précédemment, explique David Robise, project manager chez Sapristic. Même si, en raison de l'épidémie, mon équipe a été écartée quelque temps, elle a pu travailler à distance avec les équipes du CSF qui se sont organisées et ont repris, en interne, le travail sur le terrain ».

D'autre part, l'arrivée du Docteur Ann-Christie Magain, avec sa grande expertise de la gestion de projets, s'est révélée être un atout supplémentaire dans la réussite du projet car elle a œuvré à l'inclusion des médecins dans le processus de digitalisation et dans leur appropriation de ce nouveau système. Selon le Docteur Magain, *« l'informatisation demande de l'adaptation et du temps en plus de celui consacré aux patients. Il n'est pas toujours évident de changer des habitudes ancrées depuis des années, voire des dizaines d'années ».*

Par ailleurs, Xperthis CARE s'est aussi montré très utile durant la crise COVID, poursuit-elle. En effet, *« la circulation du personnel soignant et des médecins dans les différents services était fortement encadrée et limitée avec la mise en place du Plan d'Urgence Hospitalier. Grâce au DPI, le personnel ne devait plus rentrer en contact pour s'échanger des dossiers papier, soumis alors à la quarantaine. La digitalisation a montré une fois de plus sa grande utilité et efficacité ».* a précisé le Docteur Magain.

Les bienfaits de Xperthis CARE ne s'arrêtent toutefois pas là. Il a permis au Centre de Santé des Fagnes d'échanger beaucoup plus facilement et rapidement avec les médecins généralistes ; de franchir une étape supplémentaire dans sa modernisation en permettant de s'ouvrir vers l'extérieur ; d'envisager dès maintenant la modernisation des outils d'autres services : radiologie, laboratoire, oncologie... qui se devaient d'être greffés à un outil plus moderne.

Plateforme complètement adaptable, le DPI est amené à évoluer au fil du temps, selon l'utilisation des uns et des autres, l'intégration de nouveaux outils et l'opportunité de nouvelles collaborations. Le Dossier Patient Informatisé Xperthis CARE n'est donc qu'une nouvelle étape dans la transformation digitale de l'hôpital de Chimay et sa capacité à se réinventer. Xperthis et le CSF continuent de travailler main dans la main avec les autres clients par le biais des Study Groups. Ces groupes de co-création organisés par Xperthis vont donner au CSF l'opportunité de développer et d'améliorer le produit « de l'intérieur » de concert avec les autres clients et utilisateurs du DPI Xperthis CARE.

Contact presse

Xperthis

Julien Brasseur

julien.brasseur@xperthis.be

+32 493 16 13 01

Contact presse

Centre de Santé des Fagnes

Bérangère Jacqmin

b.jacqmin@csf.be

+32 471 37 72 34

Contact presse

Sapristic

Hélène Martin

helene.martin@sapristic.com

+342 474 53 18